

TEK 10 SAPI de CV

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Campo	Valor
Versión	1.0
Fecha de publicación	18 de mayo de 2026
Fecha de entrada en vigor	18 de mayo de 2026
Identificador del documento	TEK10-LEG-PRV-V1.0
Vigencia	Indefinida, salvo sustitución por versión posterior
Idioma oficial	Español
Sitio oficial	www.tek10.mx
Correo para temas de privacidad	soporte@tek10.mx

AVISO LEGAL

El presente Aviso de Privacidad Integral se emite en cumplimiento de los artículos 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía.

Constituye el documento oficial mediante el cual TEK 10 SAPI de CV informa al Titular sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

TEK 10 SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSION DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo, "TEK10"), sociedad mercantil constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, identificada comercialmente como "TEK 10 SAPI de CV", con domicilio social en **Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, México**, es el **Responsable** del tratamiento de los datos personales del Titular conforme al presente Aviso.

Para todos los efectos del presente Aviso, el domicilio convencional para notificaciones, ejercicio de derechos y comunicaciones relacionadas con la protección de datos personales es el correo electrónico **soporte@tek10.mx**.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

TEK10 recaba y trata las siguientes categorías de datos personales del Titular:

2.1 Datos de identificación

- (a) Nombre completo;
- (b) Razón social y RFC (personas morales) o nombre, apellidos y RFC (personas físicas con actividad empresarial);
- (c) Identificación oficial cuando corresponda al representante legal o apoderado;
- (d) Cargo o función dentro de la organización.

2.2 Datos de contacto

- (a) Correo electrónico corporativo;
- (b) Número telefónico;
- (c) Domicilio fiscal y dirección física de operación (taller o instalaciones).

2.3 Datos fiscales

- (a) Constancia de Situación Fiscal (CSF) emitida por el SAT;
- (b) Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales;
- (c) Régimen fiscal y uso de CFDI;
- (d) Información bancaria (institución, cuenta y CLABE interbancaria) para procesamiento de pagos.

2.4 Datos técnicos y operativos

- (a) Documentación técnica proporcionada por el Cliente (planos 2D, modelos 3D, especificaciones, materiales y tolerancias);
- (b) Información de capacidades técnicas declaradas por el Proveedor (equipos, certificaciones, fotografías del taller);
- (c) Historial de operaciones, cotizaciones, órdenes de compra y reclamaciones realizadas a través de la Plataforma;
- (d) Comunicaciones intercambiadas entre el Titular y TEK10 a través de la Plataforma o correo electrónico.

2.5 Datos de navegación

- (a) Dirección IP del dispositivo desde el que se accede a la Plataforma;
- (b) Fecha, hora y duración de la sesión;
- (c) Información sobre el navegador, sistema operativo y dispositivo utilizado;
- (d) Páginas visitadas y acciones realizadas dentro de la Plataforma.

2.6 Datos sensibles

TEK10 NO recaba ni trata datos personales sensibles del Titular, entendidos en términos del artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP (origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, datos biométricos o financieros sensibles).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio)

TEK10 trata los datos personales del Titular para las siguientes finalidades primarias, las cuales son **necesarias e indispensables** para la prestación de los Servicios. **El Titular no puede oponerse a estas finalidades** sin que ello implique la imposibilidad de continuar con la relación contractual:

- (a) **Registro y verificación de la Cuenta** en la Plataforma, incluyendo la validación de identidad y de cumplimiento fiscal;
- (b) **Procesamiento de RFQs, cotizaciones, órdenes de compra y operaciones de compraventa** entre las partes;
- (c) **Coordinación operativa con los Fabricantes** para la fabricación de las Piezas, transmitiéndoles la documentación técnica necesaria sin revelar la identidad del Cliente conforme al Principio de Opacidad;
- (d) **Gestión logística** de la entrega de las Piezas, incluyendo coordinación con empresas de paquetería o transporte cuando corresponda;
- (e) **Emisión, recepción y administración de CFDIs** y demás documentación fiscal conforme a la legislación aplicable;
- (f) **Procesamiento de pagos** mediante transferencia electrónica SPEI a través de instituciones bancarias autorizadas;
- (g) **Gestión de garantías, reclamaciones y procesos de remediación**;
- (h) **Comunicaciones operativas y transaccionales** relacionadas con el uso de la Plataforma y las operaciones del Titular (notificaciones de estado, alertas, recordatorios, soporte técnico);
- (i) **Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y regulatorias** de TEK10, incluyendo respuestas a requerimientos de autoridades competentes;
- (j) **Prevención de fraude, lavado de dinero y conductas ilícitas**;
- (k) **Conservación de evidencia** para efectos probatorios y de cumplimiento contractual.

3.2 Finalidades secundarias (no necesarias para la prestación del servicio)

Adicionalmente, TEK10 podrá tratar los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias, **a las cuales el Titular puede oponerse en cualquier momento** sin que ello afecte la prestación del servicio principal:

- (a) **Envío de comunicaciones promocionales, boletines informativos, novedades del servicio, encuestas de satisfacción y materiales de marketing** relacionados con TEK10 y los Servicios;
- (b) **Análisis estadístico y agregado** del uso de la Plataforma para mejora del servicio y desarrollo de nuevas funcionalidades;
- (c) **Estudios de mercado y análisis del sector** de manufactura industrial.

Mecanismo de oposición a finalidades secundarias. El Titular puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias en cualquier momento mediante:

(i) **Casilla de verificación** específica al momento del registro inicial en la Plataforma;

(ii) **Solicitud por escrito** dirigida a soporte@tek10.mx con asunto "Oposición a finalidades secundarias", indicando nombre completo y datos de Cuenta para identificación.

La oposición a finalidades secundarias **no afecta la prestación del servicio principal** ni la ejecución de las finalidades primarias del Artículo 3.1.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

TEK10 podrá transferir los datos personales del Titular a los siguientes terceros, exclusivamente para las finalidades que se indican y bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y protección equivalentes a las del presente Aviso:

Destinatario	Finalidad	Requiere consentimiento del Titular
Fabricantes de la Red TEK10	Fabricación de las Piezas conforme a las especificaciones técnicas. Se transfieren datos técnicos y operativos del pedido, sin revelar la identidad del Cliente conforme al Principio de Opacidad.	No (necesaria para la prestación del servicio, art. 37 LFPDPPP)
Empresas de paquetería, mensajería o transporte de carga	Entrega física de las Piezas al Cliente, cuando TEK10 utilice sus servicios.	No (necesaria para la prestación del servicio)
Instituciones bancarias	Procesamiento de pagos mediante SPEI conforme a la regulación financiera aplicable.	No (necesaria para la prestación del servicio)
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Emisión, validación, timbrado y conservación de CFDIs conforme a la legislación fiscal.	No (transferencia obligada por ley, art. 37 LFPDPPP)
Autoridades judiciales, administrativas y fiscales competentes	Cumplimiento de requerimientos legales válidamente emitidos.	No (transferencia obligada por ley)
Proveedores de servicios de cómputo en la nube y hosting (Amazon Web Services o equivalente)	Almacenamiento y procesamiento técnico de los datos para la operación de la Plataforma, bajo obligaciones contractuales de seguridad y confidencialidad.	No (necesaria para la prestación del servicio)

TEK10 no transfiere datos personales del Titular a terceros con fines comerciales, publicitarios o de cualquier otra naturaleza distinta a las indicadas en el presente Artículo, sin el consentimiento expreso del Titular.

Todas las transferencias enumeradas se realizan al amparo del artículo 37 de la LFPDPPP, fracciones aplicables, sin necesidad de consentimiento expreso adicional del Titular, por tratarse de transferencias **necesarias para la ejecución de la relación contractual o legalmente obligadas**.

5. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS DE EJERCICIO

5.1 Derechos del Titular

El Titular tiene en todo momento los siguientes derechos sobre sus datos personales, conocidos colectivamente como **derechos ARCO**:

Derecho	Descripción
Acceso	Conocer qué datos personales suyos posee TEK10, su origen y las finalidades de su tratamiento.
Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Derecho	Descripción
Cancelación	Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades, salvo los plazos legales de conservación del Artículo 7.
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, particularmente las secundarias del Artículo 3.2.

5.2 Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

El Titular puede ejercer cualquiera de sus derechos ARCO mediante solicitud escrita dirigida a **soporte@tek10.mx**, con el asunto "**Ejercicio de Derechos ARCO**", conteniendo como mínimo:

- (a) **Nombre completo** del Titular y datos de contacto para recibir respuesta;
- (b) **Documento que acredite la identidad** del Titular (identificación oficial vigente) o, en su caso, la **personalidad jurídica** del representante (carta poder simple e identificación de poderdante y apoderado);
- (c) **Descripción clara y precisa** de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho;
- (d) **Derecho que se ejerce** (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y, en su caso, documentación que sustente la solicitud (por ejemplo, documentos que acrediten la inexactitud para rectificación);
- (e) **Cualquier otro elemento** que facilite la localización de los datos personales.

5.3 Plazos de respuesta

TEK10 responderá a las solicitudes ARCO dentro de los **veinte (20) días hábiles** siguientes a la recepción de la solicitud completa, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la fecha en que TEK10 comunique la respuesta.

Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez por un período igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, comunicándolo previamente al Titular.

5.4 Costos

El ejercicio de los derechos ARCO **es gratuito**. El Titular solo deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, cuando aplique conforme al artículo 35 de la LFPDPPP.

5.5 Causas de improcedencia

TEK10 podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO en los siguientes supuestos del artículo 34 de la LFPDPPP:

- (a) Cuando el solicitante no sea el Titular o el representante legal no esté debidamente acreditado;
- (b) Cuando los datos personales no obren en la base de datos de TEK10;
- (c) Cuando se lesionen derechos de terceros;
- (d) Cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente;
- (e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

5.6 Recurso ante la INAI

Si el Titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** para presentar su denuncia o reclamación conforme a los artículos 45 y siguientes de la LFPDPPP.

Más información disponible en: www.inai.org.mx

6. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante el procedimiento del Artículo 5.2 del presente Aviso, indicando como derecho ejercido la "**Revocación del Consentimiento**".

Limitaciones a la revocación. El Titular reconoce y acepta que:

- (i) La revocación del consentimiento **no podrá tener efectos retroactivos** sobre tratamientos ya realizados;

(ii) La revocación respecto a finalidades primarias del Artículo 3.1 implicará la **imposibilidad de continuar con la relación contractual**, por lo que TEK10 procederá a la terminación de la prestación de los Servicios y a la cancelación de la Cuenta del Titular;

(iii) La revocación **no afecta** la obligación de TEK10 de conservar los datos durante los plazos legales del Artículo 7 cuando ello sea necesario para cumplir obligaciones fiscales, mercantiles, judiciales o de cualquier otra naturaleza legal.

7. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

TEK10 conservará los datos personales del Titular durante un período máximo de **diez (10) años** contados a partir de la **última operación** realizada con el Titular o de la **terminación de la relación contractual**, lo que ocurra primero.

Este plazo se establece conforme a:

- (a) El **artículo 67 del Código Fiscal de la Federación**, que establece el plazo de cinco años para conservación de información fiscal;
- (b) El **artículo 1047 del Código de Comercio**, que establece la prescripción de diez años para las acciones mercantiles ordinarias;
- (c) El principio de **conservación necesaria** para fines probatorios, defensa de derechos de TEK10 y cumplimiento de obligaciones legales sobrevenidas.

Vencido el plazo de conservación, los datos personales serán **eliminados de manera segura e irreversible** o sometidos a procesos de **anonimización** que impidan la identificación del Titular.

Durante el período de conservación, los datos podrán ser transferidos progresivamente a almacenamiento de archivo de bajo costo y baja frecuencia de acceso, manteniendo las medidas de seguridad aplicables.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TEK10 implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:

- (a) **Cifrado de datos** en tránsito (HTTPS/TLS) y en almacenamiento;
- (b) **Autenticación segura** con contraseñas y, cuando corresponda, autenticación de múltiples factores;
- (c) **Control de acceso** basado en roles y necesidad operativa;
- (d) **Respaldos periódicos** y procedimientos de recuperación;
- (e) **Capacitación del personal** en materia de protección de datos;
- (f) **Acuerdos de confidencialidad** con empleados, colaboradores y terceros que tengan acceso a los datos;
- (g) **Monitoreo y registro** de accesos al sistema;
- (h) **Procedimientos de respuesta** ante incidentes de seguridad.

En caso de **vulneración de seguridad** que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales del Titular, TEK10 lo notificará oportunamente conforme al artículo 20 de la LFPDPPP.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La Plataforma utiliza **cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias** para su funcionamiento, incluyendo:

- (a) **Cookies de autenticación y sesión:** mantener la sesión del Titular activa durante su navegación;
- (b) **Cookies de seguridad:** prevenir accesos no autorizados, fraude y protección contra ataques;
- (c) **Cookies de preferencias:** recordar configuraciones del Titular (idioma, vista, filtros).

Cookies de análisis (uso preventivo). TEK10 podrá implementar en el futuro cookies de **análisis estadístico** (tipo Google Analytics o equivalente) para mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento de la Plataforma. En su caso, lo informará oportunamente al Titular mediante actualización del presente Aviso y, cuando aplique, mediante banner de consentimiento de cookies.

El Titular puede configurar su navegador para rechazar cookies, considerando que el rechazo de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento de la Plataforma.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

TEK10 se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, conforme al artículo 18 de la LFPDPPP. Las modificaciones serán comunicadas al Titular mediante:

- (a) **Publicación de la nueva versión** en la Plataforma y en el sitio www.tek10.mx/privacidad;
- (b) **Notificación al correo electrónico registrado** del Titular cuando las modificaciones sean sustanciales y afecten finalidades primarias o transferencias;
- (c) **Identificación visible** de la versión y fecha de entrada en vigor.

El Titular puede consultar en cualquier momento la versión vigente del Aviso en www.tek10.mx/privacidad.

11. ACEPTACIÓN DEL AVISO

El uso de la Plataforma y la prestación de información por parte del Titular implican el **conocimiento y aceptación** del presente Aviso de Privacidad. TEK10 conservará evidencia electrónica del consentimiento del Titular conforme a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

Si el Titular no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso, deberá abstenerse de proporcionar sus datos y de utilizar la Plataforma.

12. CONTACTO PARA TEMAS DE PRIVACIDAD

Para cualquier duda, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con el presente Aviso, el Titular puede dirigirse a:

Correo electrónico	soporte@tek10.mx
Asunto sugerido	"Privacidad — [tipo de consulta o derecho ejercido]"
Tiempo de respuesta	Dentro de los plazos legales del Artículo 5.3

FIN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Documento	TEK10-LEG-PRV-V1.0
Versión	1.0
Fecha de publicación	18 de mayo de 2026
Autor	TEK 10 SAPI de CV — Área Legal
Confidencialidad	Documento público en la Plataforma
Marco legal	LFPDPPP, Reglamento LFPDPPP, Lineamientos del Aviso de Privacidad